नागरिक/ग्राहक अधिकार पत्र

भा.कृ.अ.प.-केन्द्रीय मीठाजल जीवपालन अनुसंधान संस्थान

कौशल्यागंग, भुवनेश्वर-751002, ओड़िशा, भारत

(2015-2016)

पता:	कौशल्यागंग, भुवनेश्वर-751002, ओड़िशा, भारत
वेबसाइट आई डी:	http://www.cifa.in
जारी करने की तारीख:	जुलाई, 2015
अगली समीक्षा:	जुलाई, 2016

दूरदर्शिता और लक्ष्य

दूरदर्शिता

भारतीय मीठे पानी जलीय कृषि आजीविका और पोषण सुरक्षा के लिए पर्यावरण के अनुकूल और आर्थिक रूप से व्यवहार्य मछली उत्पादन प्रणालियों के माध्यम से विश्व स्तर पर प्रतिस्पर्धी बनाना

लक्ष्य

वर्धित उत्पादकता, गुणवत्ता, जल उपयोग दक्षता और कृषि आय के लिए विकासशील टिकाऊ और विविध ताजे पानी जलीय कृषि के लिए उत्कृष्ट प्रथाओं में अनुसंधान ।

मुख्य सेवा/लेन-देन

क्रमांक नंबर	सेवा /लेन-देन	भार	ज़िम्मेदार व्यक्ति पदनाम के साथ साथ	ई मेल	मोबाइल लैंडलाइन फोन	प्रक्रिया	अपेक्षित दस्तावेज़	शुल्क		
								श्रेणी	साधन	राशि
1.	गुणवत्ता बीज का प्रावधान	50	डॉ. कांता दास महापात्र, प्रधान वैज्ञानिक	kdmahapatra@yahoo.co.in	09438420385 0674-2465446 (Ext. 214)	फिक्सिंग की कीमत; इंडेंट और एजेंसियों indenting को आपूर्ति के लिए बुला	अनुरोध पत्र सूचना	*	भुवनेश्वर के पक्ष में नकद/डीडी	ग्राहक पर निरभर है
2.	क्षमता निर्माण तथा सूचना सेवाएं	30	डॉ. जी. एस . साहा, प्रधान वैज्ञानिक प्रभारी, सामाजिक विज्ञान के अनुभाग	cifa.training@gmail.com	09437069317 0674-2465446 (Ext. 110)	अनुरोध की प्रोसेसिंग; तिथियाँ की फिक्सिंग और एजेंसियों को संप्रेषण	अनुरोध पत्र	*	भुवनेश्वर के पक्ष में नकद/डीडी	ग्राहक पर निरभर है
3.	प्रयोगशाला विश्लेषण सेवाएँ	20	डॉ.एस. अधिकारी, प्रधान वैज्ञानिक	subhendu66@rediffmail.com	09861349217 0674-2465446 (Ext. 125)	अनुरोध की प्रोसेसिंग; परिणाम और सलाहकार सेवाओं की आपूर्ति	अनुरोध पत्र	*	भुवनेश्वर के पक्ष में नकद/डीडी	ग्राहक पर निरभर है

* मानदंडों/दिशा-निर्देश/नियमों के अनुसार

सेवा मानक

क्रमांक नंबर	सेवा/लेन-देन	भार	सफलता सूचक	सेवा स्तर	एकक	भार	डेटा स्रोत
1.	गुणवत्ता बीज का प्रावधान	50	गुणवत्ता बीज प्रदान करने के लिए	12	सप्ताह	50	सिफा
2.	क्षमता निर्माण तथा सूचना सेवाएं	30	प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित करने और जानकारी प्रदान करने की जरूरत	8	सप्ताह	30	सिफा
3.	प्रयोगशाला विश्लेषण सेवाएँ	20	नमूनों का विश्लेषण किया जा करने के लिए और सुझाव दिया जा करने के लिए सलाह	4	सप्ताह	20	सिफा

शिकायत निवारण तंत्र

क्रमांक नंबर	लोक शिकायत अधिकारी का नाम	हेल्पलाइन नंबर	मोबाइल नंबर	ई मेल
1.	श्री जे. आर. बिस्वाल प्रशासनिक अधिकारी प्रभारी	0674-2465449	09437077426	jr_biswal@yahoo.co.in

मुवक्किलों की सूची

क्रमांक नंबर	मुवक्किल
1.	पशुपालन, डेयरी और मत्स्य विभाग, नई दिल्ली
2.	राज्य मत्स्य विभाग
3.	अनुसंधान और विकास संगठन
4.	गैर सरकारी संगठनों, उद्यमी और अन्य स्वायत्त निकायों को जलीय कृषि संबंधित संगठन
5.	वित्तीय संस्था बीमा संगठन
6.	मत्स्य किसान, मछली और मछली उत्पादों के उपभोक्ताओं को
7.	मत्स्य कॉलेजों, राज्य और केंद्रीय विश्वविद्यालयों को
8.	एशिया-प्रशांत क्षेत्र में जलीय कृषि केंद्रों का नेटवर्क को
9.	विस्व मछली केन्द्र

क्षेत्रीय केन्द्र/स्टेशनों

क्रमांक नंबर	क्षेत्रीय केंद्रों/स्टेशनों के नाम	लैंडलाइन नंबर	मोबाइल नंबर	ई मेल	पता
1.	सिफा का क्षेत्रीय अनुसंधान केंद्र	033-25683023	09432245479	rahara_cifa@rediffmail.com	रहरा मछली फार्म, रहरा -743186, पश्चिम बंगाल
2.	सिफा का क्षेत्रीय अनुसंधान केंद्र	080-28479891	09449649081	sridharcifa@rediffmail.com sridharcifa@yahoo.co.uk	हससरघट्टा झील पोस्ट, हससरघट्टा, बेंगलूर-560089, कर्नाटक
3.	सिफा का क्षेत्रीय अनुसंधान केंद्र	0866-2581611	09848518196	drbsgiri@rediffmail.com	पेनमालूरु मछली बीज खेत, डाक घर- परनकी विजयवाड़ा-521137, आंध्र प्रदेश
4.	सिफा का क्षेत्रीय अनुसंधान केंद्र	0269-2263699	09067727114	ckmisra7@gmail.com	कृषि प्रौद्योगिकी सूचना केन्द्र, आणंद कृषि विश्वविद्यालय परिसर, बोरसद चोकड़ी, आणंद-388 001, गुजरात

सेवा प्राप्तकर्ताओं से संकेतात्मक उम्मीदें

क्रमांक नंबर	सेवा प्राप्तकर्ताओं से संकेतात्मक उम्मीदें
1.	समय पर आवश्यक गुणवत्ता बीज के लिए प्रस्तुत रहना
2.	ग्राहकों और ग्राहक विभागों द्वारा आवश्यक दस्तावेजों समय पर जमा करना
3.	प्राप्तकर्ताओं द्वारा समय पर अनुवर्ती कार्रवाई
4.	ग्राहकों द्वारा अनुसंधान परामर्श का आवेदन
5.	ग्राहकों द्वारा परामर्श/सलाहकार सेवाओं/अनुसंधान सिफारिशों का कार्यान्वयन
6.	किसानों, सामाजिक संगठन और विभागों द्वारा प्रौद्योगिकियों का परीक्षण / दिशानिर्देशों को अपना और कार्यान्वयन